



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE

**SANTOBONO - PAUSILIPON**

Via Teresa Ravaschieri n. 8  
(già Via della Croce Rossa n. 8)  
80122 Napoli  
C.F./P.I. 06854100630

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

### UNITÀ OPERATIVA: U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

**OGGETTO:** Emergenza Covid-19 fase 2: Esercizio dell'opzione di proroga contrattuale per un periodo di 6 mesi dell' "Affidamento annuo, prorogabile per ulteriori 12 mesi, di servizi supplementari per la gestione delle liste di attesa di day hospital e ricoveri ordinari al RTI aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata - Gescio Consorzio di Cooperative Sociali", giusta Delibera del Commissario Straordinario n. 108 del 31.7.2020, per un importo complessivo annuo di € 35.700,60 + IVA a decorrere dal 7.3.2022 sino al 6.9.2022. - CIG 7338724A9E – Esecuzione Immediata.

Il Direttore della U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi propone quanto di seguito riportato, attestando la regolarità della relativa istruttoria:

#### Premesso:

- Che con nota prot. n. 12200 del 2.7.2020 il Dirigente del Coordinamento dell'Area di Staff della Direzione Sanitaria, congiuntamente al Dirigente medico Responsabile Aziendale Liste d'Attesa, nonché Direttore dell'Esecuzione del Contratto relativo ai servizi *per la gestione del CUP aziendale, Sportelleria, Back Office, Incasso Ticket, Call Center ed altri servizi di supporto informatici dell'AORN Santobono – Pausilipon*, e visto il nulla osta del Coordinatore dell'Area di Staff della Direzione medica Aziendale, hanno richiesto, nell'ambito delle iniziative da intraprendersi per la gestione della graduale ripresa delle attività ospedaliere ordinarie prevista dalla c.d. "fase 2" dell'emergenza sanitaria da COVID-19, un affidamento annuo, prorogabile per ulteriori 12 mesi, di servizi supplementari per la gestione delle liste di attesa di day hospital e ricoveri ordinari, da garantirsi dal lunedì al sabato dalle ore 7:30 alle ore 20:00, necessari per la realizzazione dei seguenti percorsi assistenziali:
  - Percorso Aziendale Preospedalizzazione – prot. n° 10613 del 9.6.2020;
  - Ripresa dell'attività di ricovero programmato ordinario di tipo medico – prot. n° 10617 del 9.6.2020;
  - Ripresa dell'attività di Day Hospital prot. n° 10620 del 9.6.2020;
- che, infatti, in ottemperanza alle disposizioni regionali e nazionali in materia di prevenzione del contagio da Covid-19, l'istituzione di questi ulteriori percorsi, e delle attività connesse alla loro gestione, è stata resa necessaria dall'esigenza di dover conciliare, la ripresa delle attività ospedaliere ordinarie con le sopravvenute esigenze di monitoraggio e screening preventivo dei pazienti come chiarito con nota prot. n. 2020.207716 del 28.4.2020 della Direzione Generale per la tutela della Salute e il Coordinamento del sistema Sanitario Regionale con la quale è stato disposto che *"... In riferimento all'attuale andamento epidemiologico della pandemia, considerato che vi è da un lato la necessità di garantire a tutti i cittadini la prevenzione del rischio infettivologico e dall'altro l'esigenza di garantire una continuità dell'assistenza .....sono consentite a far data dal 4 maggio 2020, le prestazioni in regime di elezione dei ricoveri.....ferma restando la messa in atto dei criteri organizzativi minimi, quali condizioni necessarie per consentire la ripresa delle attività sospese ... criteri necessari al fine di non determinare un'eventuale ripresa dei contagi, tenuto conto degli sforzi finora intrapresi per contenere l'epidemia....."* ;
- che, conseguentemente, come evidenziato nella predetta nota prot. n. 12200 del 2.7.2020, la necessità di istituire questi percorsi assistenziali ha reso indispensabile implementare le attività, concernenti la gestione quotidiana delle liste di attesa di Day Hospital e Ricoveri ordinari, quali:
  - Elaborazione degli elenchi dei pazienti inseriti in lista di attesa da convocare;
  - Convocazione telefonica dei pazienti, triage telefonico, informativa delle nuove modalità assistenziali;
  - Elaborazione dei piani di lavoro (esami e consulenze da richiedere);
  - Verifica completezza modulistica per screening sierologici e tamponi;
  - Convocazione telefonica per eventuali approfondimenti;
  - Cancellazione dalla lista di attesa dei pazienti al momento del ricovero;
  - Elaborazione dei flussi settimanali dell'attività di preospedalizzazione e ricovero;

- che, a questo fine, è stata prevista la centralizzazione delle attività di day hospital e preospedalizzazione presso i locali assegnati alla UOSD di day hospital, situati al piano terra del padiglione Ravaschieri del PO Santobono;
- che nella predetta nota prot. 12200 del 2.7.2020 il Dirigente del Coordinamento dell'Area di Staff della Direzione Sanitaria, e il Dirigente medico Responsabile Aziendale Liste d'Attesa, nonché Direttore dell'Esecuzione del Contratto in oggetto, hanno altresì precisato, innanzitutto che, le attività richieste prevedono una stretta interconnessione con parte dei servizi compresi nel contratto rep. 401/2019 (gestione liste d'attesa, flussi informativi, prenotazioni telefoniche, disdette etc.) e che, pertanto, *"al fine di evitare disservizi e disguidi nel coordinamento e corretto svolgimento di tutte le azioni previste, è auspicabile che le attività elencate vengano implementate nell'ambito del contratto già in essere del CUP Aziendale, atteso che un cambiamento del contraente originale risulta impraticabile per motivi tecnici e per il rispetto dei requisiti di intercambiabilità e/o interoperabilità"*, e, successivamente, che, allo stato, *"le attività amministrative necessarie all'implementazione dei servizi indicati sono attualmente svolte da personale di profilo professionale infermieristico, sottraendo di fatto risorse all'assistenza e compromettendo l'efficienza dell'intero percorso"*;
- che, pertanto, con Delibera del Commissario Straordinario n. 108 del 31.7.2020, è stato affidato al RTI *aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata - Gesco Consorzio di Cooperative Sociali*, affidatario dei servizi *"per la gestione del CUP aziendale, Sportelleria, Back Office, Incasso Ticket, Call Center ed altri servizi di supporto informatici dell'AORN Santobono – Pausilipon"* giusta Delibera del D.G. di aggiudicazione n. 201 dell'11.04.2019 e successivo contratto rep. n. 401 del 4.9.2019, per la durata di un anno, prorogabile per ulteriori 12 mesi, il servizio per la gestione delle liste di attesa di day hospital e ricoveri ordinari per le finalità descritte in premessa, per un importo complessivo annuo di € 71.401,20 oltre IVA (€ 5950,10 oltre IVA costo mensile) con avvio dell'esecuzione in data 7.9.2020;

**Preso atto:**

- che con nota prot. n. 17053 del 6.9.2021, la Direzione strategica aziendale ha richiesto al R.T.I. *aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata - Gesco Consorzio di Cooperative Sociali* di assicurare la prosecuzione delle attività di cui alla Delibera del C.S. n. 108 del 31.7.2020, per una durata di mesi 6 come successivamente precisato, nelle more dell'adozione dei necessari provvedimenti autorizzativi;
- che con successiva nota prot. n. 17735 del 13.9.2021 il Dirigente del Coordinamento dell'Area di Staff della Direzione Sanitaria, e il Dirigente medico Responsabile Aziendale Liste d'Attesa, nonché Direttore dell'Esecuzione del Contratto, hanno chiarito, innanzitutto, che *"la situazione epidemiologica della pandemia Sars Cov-2 impone il mantenimento della riorganizzazione descritta nella nota prot. 12200 del 2.7.2020"*, evidenziato inoltre che *"nel primo semestre 2021 a tale riorganizzazione si sono aggiunte le seguenti attività:*
  - *Vaccinazione del personale dipendente;*
  - *Recupero dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali di ricovero;*
 e rappresentato altresì che *"l'Azienda dovrà, verosimilmente, assicurare la somministrazione della terza dose al personale dipendente ed ai propri pazienti fragili"* oltre che procedere al *"recupero delle prestazioni ambulatoriali e di ricovero non erogate nell'anno 2020"* con le modalità ed i tempi definiti con Delibera del Direttore Generale n. 551 del 27.8.2021 e, pertanto, ritenuto *"indispensabile richiedere la proroga di un anno del contratto già definito con Delibera del C.S. n. 108 del 31.7.2020"*;
- che, pertanto, con Delibera del Direttore Generale n. 745 del 19.11.2021 è stata esercitata l'opzione di proroga contrattuale, prevista dal contratto rep. n. 492 del 11.10.2021, limitatamente ad un periodo di 6 mesi, per l'affidamento dei servizi supplementari per la gestione delle liste di attesa di day hospital e ricoveri ordinari per le finalità descritte in premessa al RTI *aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata - Gesco Consorzio di Cooperative Sociali*, affidatario dei servizi *"per la gestione del CUP aziendale, Sportelleria, Back Office, Incasso Ticket, Call Center ed altri servizi di supporto informatici dell'AORN Santobono – Pausilipon"*, per un costo complessivo semestrale presunto di € 35.700,60 oltre IVA (€ 5.950,10 oltre IVA costo mensile) a decorrere dal 7.9.2021 sino al 6.3.2022, agli stessi prezzi patti e condizioni di cui alla Delibera del C. S. n. 108 del 31.7.2020;

**Dato atto:**

- Che l'affidamento del servizio ha previsto, giusta Delibera del Commissario Straordinario n. 108 del 31.7.2020, e successivo contratto rep. n. 492 del 11.10.2021, la facoltà della Stazione appaltante di richiederne la prosecuzione per ulteriori 12 mesi fatta salva l'ipotesi di recesso dal contratto, in particolare, nell'ipotesi in cui dovessero mutare le

disposizioni normative, o, in ogni caso, le esigenze legate all'emergenza epidemiologica da COVID-19, tali da rendere, ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione, non più necessari i servizi richiesti;

- che, con nota prot. n. 2240 del 1.2.2022 il Dirigente del Coordinamento dell'Area di Staff della Direzione Sanitaria e il Dirigente medico Responsabile Aziendale Liste d'Attesa, nonché Direttore dell'Esecuzione del Contratto, hanno evidenziato, innanzitutto, che *“la situazione epidemiologica della pandemia Sars Cov-2 impone il mantenimento delle attività assistenziali e di sorveglianza sanitaria così come descritte nella nota prot. 12200 del 2.7.2020, ribadita della successiva Delibera del Commissario Straordinario n. 108 del 31.7.2020 ...”* ed altresì rappresentato che *“a tale riorganizzazione si sono aggiunte le seguenti attività:*
    - *Vaccinazioni dei pazienti fragili fascia di età 5-11 anni;*
    - *Recupero dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali e di ricovero come sancito con Delibera del Direttore Generale n. 551 del 27.8.2021;*
    - *Registrazione sulla piattaforma regionale anche dei tamponi antigenici rapidi;*
    - *Sorveglianza sanitaria per i dipendenti (contatti con positivi all'esterno;”*
- e, pertanto, ritenuto *“indispensabile richiedere la proroga di ulteriori sei mesi del contratto già definito nella Delibera del C.S. n. 108 del 31.7.2020”*;

#### **Richiamati:**

- Il D.L. 24 dicembre 2021, n. 221 ad oggetto *“Proroga dello stato di emergenza nazionale e ulteriori misure per il contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19”* il quale all'art 1 dispone che *“in considerazione del rischio sanitario connesso al protrarsi della diffusione degli agenti virali da COVID-19, lo stato di emergenza dichiarato con deliberazione del Consiglio dei ministri del 31 gennaio 2020 e' ulteriormente prorogato fino al 31 marzo 2022”*;
- la Delibera del Direttore Generale n. 551 del 27.8.2021 ad oggetto *“Piano Operativo di Recupero delle Liste di Attesa AORN Santobono-Pausilipon in recepimento ed attuazione della DGRC n. 353 del 04/8/21”* che prevede le azioni da intraprendersi ai sensi dell'art. 29 del D.L. n. 104/2020, della DGRC 620/2020 e del D.L. 73/2021, per il recupero delle prestazioni non erogate durante l'anno 2020 a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia;
- la nota prot. n. 2020.207716 del 28.4.2020, della Direzione Generale per la tutela della Salute e il Coordinamento del sistema Sanitario Regionale;

#### **Visti:**

- la Delibera del Commissario Straordinario n. 108 del 31.7.2020 con la quale è stato affidato al RTI *aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata - Gesco Consorzio di Cooperative Sociali* affidatario dei servizi *“per la gestione del CUP aziendale, Sportelleria, Back Office, Incasso Ticket, Call Center ed altri servizi di supporto informatici dell'AORN Santobono – Pausilipon”* giusta Delibera del D.G. di aggiudicazione n. 201 dell'11.04.2019 e successivo contratto rep. n. 401 del 4.9.2019, per la durata di un anno, prorogabile per ulteriori 12 mesi, il servizio per la gestione delle liste di attesa di day hospital e ricoveri ordinari per le finalità descritte in premessa, per un importo complessivo annuo di € 71.401,20 oltre IVA (€ 5.950,10 oltre IVA costo mensile)
- l'atto aggiuntivo al contratto rep. 492 del 11.10.2021 stipulato tra le parti il quale, all'art. 2 rubricato *“Decorrenza e durata del contratto”*, prevede che il servizio avrà durata annuale prorogabile di ulteriore dodici mesi, con decorrenza dal 7.9.2020;

#### **Ritenuto, pertanto:**

- di proporre l'esercizio dell'ulteriore periodo residuo di opzione di proroga contrattuale della durata di 6 mesi, di cui alla Delibera del Commissario Straordinario n. 108 del 31.7.2020 e successivo contratto rep. 492 del 11.10.2021, per l'affidamento dei servizi supplementari per la gestione delle liste di attesa di day hospital e ricoveri ordinari per le finalità descritte in premessa al RTI *aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata - Gesco Consorzio di Cooperative Sociali*, affidatario dei servizi *“per la gestione del CUP aziendale, Sportelleria, Back Office, Incasso Ticket, Call Center ed altri servizi di supporto informatici dell'AORN Santobono – Pausilipon”* giusta Delibera del D.G. di aggiudicazione n. 201 dell'11.04.2019 e successivo atto aggiuntivo rep. n. 492 del 11.10.2021 al contratto rep. n. 401 del 4.9.2019, per un costo complessivo semestrale presunto di € 35.700,60 oltre IVA (€ 5.950,10 oltre IVA costo mensile) a decorrere dal 7.3.2022 agli stessi prezzi patti e condizioni di cui alla Delibera del C. S. n. 108 del 31.7.2020;

- di prevedere la facoltà della Stazione Appaltante di recedere anticipatamente dal contratto, in particolare, nell'ipotesi in cui dovessero mutare le disposizioni normative, o, in ogni caso, le esigenze legate all'emergenza epidemiologica da COVID-19, tali da rendere, ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione, non più necessari i servizi richiesti;

**Ritenuto, infine:**

- di rendere immediatamente esecutivo il presente atto, stante la documentata urgenza del servizio richiesto;

**il redattore**  
*Giuseppe Ravo*

**Il RUP**  
**Coll. amm. prof.**  
**Oreste Balletta**  
(f.to digitalmente)

---

**Il Direttore U.O.C.**  
**Acquisizione Beni e Servizi**  
*Dr.ssa Erica Ferri*  
(f.to digitalmente)

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo che sottoscrive per conferma

**Il Direttore Amministrativo**  
*Dr.ssa Daniela Mignone*  
(f.to digitalmente)

Acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario che sottoscrive per conferma

**Il Direttore Sanitario**  
*Dr. Vincenzo Giordano*  
(f.to digitalmente)

## **IL DIRETTORE GENERALE**

In virtù dei poteri conferitigli con D.P.G.R.C. N. 171 DEL 09/12/2020

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Unità Operativa proponente o che predispone l'istruttoria, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità resa dal responsabile di tale Unità Operativa con la firma apposta in calce.

Per tutto quanto in premessa espresso e che qui si intende integralmente richiamato:

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

### **DELIBERA**

- 1. Autorizzare** l'esercizio dell'ulteriore periodo residuo di opzione di proroga contrattuale della durata di 6 mesi, di cui alla Delibera del Commissario Straordinario n. 108 del 31.7.2020 e successivo contratto rep. 492 del 11.10.2021, per l'affidamento dei servizi supplementari per la gestione delle liste di attesa di day hospital e ricoveri ordinari per le finalità descritte in premessa al RTI *aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata - Gesco Consorzio di Cooperative Sociali*, affidatario dei servizi "per la gestione del CUP aziendale, Sportelleria, Back Office, Incasso Ticket, Call Center ed altri servizi di supporto informatici dell'AORN Santobono – Pausilipon" giusta Delibera del D.G. di aggiudicazione n. 201 dell'11.04.2019 e successivo atto aggiuntivo rep. n. 492 del 11.10.2021 al contratto rep. n. 401 del 4.9.2019, per un costo complessivo semestrale presunto di € 35.700,60 oltre IVA (€ 5.950,10 oltre IVA costo mensile) a decorrere dal 7.3.2022 agli stessi prezzi patti e condizioni di cui alla Delibera del C. S. n. 108 del 31.7.2020;
- 2. Prevedere** la facoltà della Stazione Appaltante, ex art. 20 del Capitolato Speciale d'Appalto, di recedere dal contratto, in particolare, nell'ipotesi in cui dovessero mutare le disposizioni normative, o, in ogni caso, le esigenze legate all'emergenza epidemiologica da COVID-19, tali da rendere, ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione, non più necessari i servizi richiesti e che, per tutto quanto non previsto, si rinvia al contratto principale, rep. n. 401 del 4.9.2019, stipulato tra le parti per la gestione del servizio in oggetto;
- 3. Autorizzare** la spesa semestrale di € **35.700,60 oltre IVA**, sul relativo conto del Bilancio corrente – (Codice gruppo acquisti SAP H12 e Codice magazzino SAP H06);
- 4. Nominare** quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto la Dr.ssa Laura Sorrentino, Responsabile Aziendale Liste d'Attesa, nonché Direttore dell'Esecuzione del Contratto principale, con il supporto operativo del Dr. Paolo

Reppucci Coll. Amm. Prof., affinché provveda, ai sensi del Decreto del Ministero Infrastrutture e Trasporti 7 marzo 2018, n. 49 al coordinamento, alla Direzione ed al controllo tecnico – contabile dell'esecuzione del contratto stipulato dalla stazione appaltante, assicurandone le regolare esecuzione;

**5. Trasmettere** copia del presente provvedimento:

- Alla U.O.C. G.E.F. per opportuna conoscenza della relativa nuova spesa;
- al Direttore dell'Esecuzione del Contratto, Dr.ssa Laura Sorrentino, per opportuna conoscenza e per il seguito di competenza;
- al Responsabile dell'Ufficio Trasparenza per opportuna conoscenza e per quanto di competenza;
- alla Direzione Medica del P.O. Santobono;
- alla Direzione Medica del P.O. Pausilipon;
- Al R.T.I. aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata - Gesco Consorzio di Cooperative Sociali: [acapo@pec.it](mailto:acapo@pec.it);

**6. Conferire immediata esecutività** al presente provvedimento stante la necessità di garantire l'esecuzione del servizio senza soluzione di continuità;

---

---

**Il Direttore Generale**

*Dr. Rodolfo Conenna*  
(firmato digitalmente)